



1. Prestation réservée

Formule groupe privé

Type de prestation : aller-retour commenté du Bec d'Andaine au Mont-Saint-Michel

Jour et heure de départ : le ... à ...

Merci de vous présenter **10 minutes** avant le départ et de signaler votre présence par SMS ou en m'appelant au 06.63.81.98.51. La marée n'attend pas !

Distance parcourue et heure d'arrivée : environ 15 kms et 6h en baie avec une pause au Mont-Saint-Michel de 30 à 45 minutes. Heure d'arrivée approximative : ...

Règlement : sur place et en espèces (merci de faire l'appoint). Pas de Distributeur Automatique de Billets (DAB) sur les points de départ.



Il est indispensable d'être en **pleine forme physique** avant de s'engager en baie pour la sécurité de tous (aucun problème articulaire, de nouvelle prothèse posée, ou d'opération récente, etc. ; liste non exhaustive). Le sol peut être glissant, collant, mouvant.

Les **enfants/élèves restent sous la responsabilité de leurs parents/enseignants/référents légaux** et devront être tenus par la main ou portés, pour les plus jeunes, lors du passage des fleuves.

2. Point de départ

Bec d'Andaine : GPS (Waze) : "Bec d'Andaine"

Dans le Bourg de GENÊTS, suivre les panneaux "Bec d'Andaine", prendre la route D911 "Route du Bec d'Andaine" sur 1km. Le parking sera sur votre gauche. **RDV** : sur la pelouse derrière le bar-restaurant du Bec d'Andaine.

Parking payant (6€)/ WC publics gratuits / Possibilité de se restaurer au restaurant du Bec d'Andaine en saison sur réservation ou de pique-niquer sur place.

Mont-Saint-Michel : GPS (Waze) : "Mont Saint-Michel Parking"

Prévoir 30 minutes en navette / 35 à 40 minutes à pied entre le parking et l'entrée principale du village du Mont-Saint-Michel.

RDV : en haut du terre-plein, devant l'entrée principale du village du Mont-Saint-Michel

Parking payant / Navettes gratuites / WC gratuits au C.I.T. (Centre d'Information Touristique) WC payants au Mont / restauration sur place possible.

Saint-Léonard : GPS (Waze) : "Route des Moires Saint-Léonard"

Dans le village de Saint-Léonard (Vains 50300), suivre les panneaux "Départ Traversées" et garer vous sur le parking enherbé situé sur votre droite.

RDV au fond du parking, au pied de ma voiture (Ford fiesta rouge brique)

Parking gratuit / WC (en saison) / pas de restauration sur place / pique-nique possible.

Roche Torin : GPS Waze : "Roche Torin ou Pointe de la Roche Torin" à Courtils

Se situe à 10 kms du Mont et 14 kms d'Avranches. Prendre la route côtière D975 qui relie Avranches au Mont-Saint-Michel, suivre la direction du Manoir de la Roche Torin et se garer sur le bord de la route 250 mètres plus loin.

RDV à l'entrée du chemin pédestre, près de votre lieu de stationnement

Parking gratuit / pas de WC (nature) / pas de restauration sur place / pique-nique possible.

Saint-Léonard : GPS (Waze) : "Pointe du Grouin du Sud" 50300

RDV au niveau du terrain enherbé avec des bancs en pierre

Parking gratuit (zone bleue) / pas de WC (nature) / pas de restauration sur place / pique-nique possible.

3. Equipement nécessaire

De manière générale, être très bien couvert sur le haut du corps quelque soit la saison. Un point sur les prévisions météorologiques pourra être fait ensemble la veille de notre sortie en baie du Mont Saint-Michel, par SMS ou par mail.

Saison estivale (Avril à Octobre)

- short et nu-pieds (chaussons en néoprène possibles s'ils sont bien ajustés et sanglés). Plus de sensation nu-pieds avec une meilleure adhérence.

- sac à dos comprenant : EAU et ENCAS, selon météo : coupe-vent/imperméable, pull/doudoune/polaire, serviette de toilette, crème solaire, lunettes de soleil, chapeau/casquette, foulard/écharpe, une paire de chaussures légère (tongs, sandales) pour les points de départ et arrivée ou la pause au Mont

- bâtons de marche pour les personnes ayant des problèmes d'équilibre

- un change du bas du corps pour le bus retour (mouillé et sali par la vase potentiellement)

- une bouteille vide pour la remplir au passage des fleuves et vous rincer les pieds si l'arrivée se fait au Mont, à Saint-Léonard ou à la Roche Torin. Pas nécessaire si on arrive au Bec d'Andaine, pédiluves à disposition.

Saison de transition (Mars et Novembre)

- short ou leggings (lycra ou néoprène) et chaussons en néoprène (sanglés et bien ajustés) ou bottes si les conditions de traversée le permettent

- sac à dos comprenant : EAU et ENCAS, coupe-vent/imperméable, pull/doudoune/polaire, serviette de toilette, lunettes de soleil, foulard/écharpe, une paire de chaussures légères (tongs, sandales) pour les points de départ et arrivée ou la pause au Mont, un change du bas en cas d'aller simple, gants, bonnet

- bâtons de marche pour les personnes ayant des problèmes d'équilibre

Saison hivernale (Décembre à février)

- chaussons en néoprène (sanglés, bien ajustés) ou bottes si très froid et sur validation du guide en amont

- vêtements très chauds, ciré/anorak/imperméable, gants, bonnet, écharpe, pull/doudoune/polaire, sous-vêtement thermiques

- sac à dos comprenant : EAU et ENCAS, éventuellement jumelles pour observer

- bâtons de marche pour les personnes ayant des problèmes d'équilibre

4. Informations supplémentaires lors de la sortie

Les chiens doivent être tenus en laisse durant toute la traversée. Il est possible de prendre les navettes au Mont-Saint-Michel avec son chien à condition qu'il soit transporté dans un sac.

Traitement médicamenteux : à emmener avec vous lors de la traversée (exemples : Insuline pour diabétique ; ventoline pour asthmatique), merci de **prévenir le guide avant le départ**.

Prendre éventuellement **un change dans la voiture** (en cas de chute, de météo dégradée, etc.)

Adhérente à la charte Natura 2000 de la baie du Mont-Saint-Michel, il est très important de respecter la faune, la flore et la quiétude de ce site naturel protégé ; et de garder ses déchets dans son sac à dos. Aucune pollution de ce site naturel ne sera tolérée.

5. Conditions Générales de Ventes (CGV)

a. Réservation et engagements du client

Toute réservation à une activité (ci-après dénommée « prestation »), figurant sur le site internet severine-baiedumont.fr, encadrée par le guide Séverine LOTON, entraîne **l'adhésion pleine et entière des clients/participants aux présentes conditions générales de vente (CGV)**. La réservation s'effectue par téléphone, e-mail, courrier postal avec le retour écrit ou oral de la part du guide Séverine LOTON ou de la plateforme de réservation de l'office de tourisme du Mont Saint-Michel.

TVA : **TVA non applicable**, article 293-B du CGI

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le **droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques** et ceci conformément à l'article L 121-20-4 2° du Code de la consommation. Le client ne dispose donc pas de droit de rétractation pour les prestations guidées par Séverine LOTON. Une annulation est toutefois possible sous certaines conditions explicitées dans le point c. de ces CGV. **Les réservations ne prendront effet qu'à réception du devis signé avec la mention "Bon pour accord" et du chèque d'arrhes éventuellement demandé.**

Les clients peuvent régler la prestation en baie du Mont Saint-Michel auprès de leur guide par chèque ou espèces le jour J, en **euros** (tout ou partie si des arrhes ont été versées en amont) ; ou par carte bancaire sur la plateforme de réservation en ligne de l'office de tourisme du Mont Saint-Michel.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Séverine LOTON et deviennent alors immédiatement applicables pour toute réservation postérieure à la nouvelle version, diffusée par mail ou sur le site internet severine-baiedumont.fr.

Le client et le guide conviennent que les présentes CGV et leurs conséquences sont soumises **au droit français**. La langue de ces dernières et des relations entre les parties est le français.

b. Responsabilités du Guide et du client

Assurance : Une **responsabilité civile individuelle** et une **garantie multirisques** sont vivement recommandées pour effectuer la traversée.

Le guide ne peut pas être tenu responsable des dégradations matérielles ou corporelles subies au cours des prestations. Chaque participant est responsable de sa propre personne, de ses enfants, de ses animaux domestiques et de ses objets personnels, ayant conscience qu'il évolue dans une zone humide, en extérieur, soumise aux aléas climatiques (traversée de fleuves côtiers, vasières, sables mouvants, pluie, vent, embruns salés, etc.).

Le guide ne pourrait être tenu responsable en cas d'oublis ou de vols d'effets personnels dans la baie, dans les moyens de transports publics ou dans tout autre endroit et ne pourra garantir leur restitution.

La durée des prestations et les horaires de retour sont transmis à titre indicatif. Ceux-ci peuvent **varier** selon le rythme de marche des clients, les conditions météo, les conditions physiques, etc. En conséquence, la responsabilité du guide ne pourra en aucun cas être engagée si la durée de la

prestation ou l'horaire du retour différent de ceux transmis en amont au client. De ce fait, il est conseillé au client de prévoir un temps suffisant après la prestation avant de s'engager dans toute autre activité.

Il est interdit au client de se présenter au départ d'une prestation sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants. Séverine LOTON pourra refuser au client concerné de participer à la dite prestation, sans aucun dédommagement ou remboursement.

Une fois engagés dans la baie du Mont-Saint-Michel, les **participants ne peuvent plus quitter le groupe**. Ils se doivent de suivre le guide du début à la fin de la sortie en baie. S'ils quittent le groupe alors ils ne seront plus sous la responsabilité du guide, et cela se fera à leurs risques et périls. Le guide contactera les pompiers pour les avertir de la situation.

c. Conditions d'annulation ou de modification d'une prestation

c1. Annulation de la part du guide : le guide se réserve le droit d'annuler, reporter ou écourter la prestation en baie afin de maintenir la **sécurité de tous**, selon trois points essentiels :

- en cas de météo capricieuse : **risques d'orage** ou **brouillard épais** (visibilité < 500 mètres).

La prestation est, dans ce cas, soit reportée à une date ultérieure dans l'année civile en cours soit intégralement remboursée

- en cas de **retard** des participants car la marée n'attend pas

- si l'**équipement** des participants ou la **forme physique** sont jugés insuffisants



Un temps froid, pluvieux ou venteux n'est pas un motif d'annulation !

c2. Annulation de la part du client ou d'un membre du groupe :

- Si l'annulation intervient à + 30 jours de la date de la prestation prévue, alors aucun règlement ne sera demandé au client et les sommes versées le cas échéant seront remboursées

- Si l'annulation intervient à - 30 jours de la date de la prestation prévue, alors les ARRHEs correspondant à 25% du montant forfaitaire global seront retenus par le guide. Toute autre somme versée le cas échéant sera remboursée.

- Si l'annulation intervient à - 15 jours de la date de la prestation prévue, le client s'engage à verser le montant global de la prestation indiqué sur le devis au guide Séverine LOTON par chèque ou virement bancaire.

- Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'absence injustifiée ou de retard aux heures et lieux mentionnés le jour même de la prestation en baie. Si le client se trompe de date pour la sortie, il en est l'unique responsable.

d. Médiation à la consommation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel. Votre guide LOTON SEVERINE a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 15980/VM/2502 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Avant de saisir le médiateur, le client s'engage à adresser sa réclamation à Séverine LOTON, Guide Naturaliste Attestée des Traversées de la Baie du Mont Sain-Michel, par lettre recommandée à l'adresse suivante : Séverine LOTON, 7 Les Linettes 50530 BACILLY.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site

<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Dans le cas où le litige serait toujours existant entre les parties, une fois la procédure de médiation finie, seul sera compétent le tribunal de commerce de Coutances.

e. Assurance professionnelle

Votre guide a souscrit **un contrat d'assurance professionnelle** en tant qu'auto-entrepreneur auprès de la MAIF dont l'adresse postale est la suivante : Société d'assurance mutuelle à cotisations variables CS 90000 – 79038 Niort cedex 9. Entreprise régie par le code des assurances. Ce contrat est renouvelé chaque année automatiquement au 1^{er} janvier, depuis 2021.

f. Communication sur internet

Votre guide s'engage à **respecter votre droit à l'image et la confidentialité de vos données personnelles**. Seuls ses propres contenus numériques seront publiés sur son site internet ou sa page Instagram. A cela peuvent s'ajouter les photos de clients qui auraient préalablement donné leur accord au guide.

Toutes les photos ou vidéos réalisées par les clients durant les sorties en baie du Mont Saint-Michel **sont sous l'entière responsabilité de leurs auteurs**. Votre guide Séverine Loton ne pourrait en aucun cas être tenue pour responsable si des contenus relatifs aux prestations en baie étaient diffusés sur des réseaux sociaux et/ou blogs, ni des propos tenus ou diffusés par ses clients, et donc de leurs conséquences (morales, juridiques, etc.).

6. Mes coordonnées

Je reste à votre entière disposition pour toutes questions ou informations supplémentaires dont vous auriez besoin. Hâte de vous retrouver en baie !

Votre guide Séverine

7, Les Linettes 50530 BACILLY

N°SIREN : 900 197 732

Guide Naturaliste Attestée des Traversées de la Baie du Mont-Saint-Michel

seve.traverseesnature@outlook.fr / 06.63.81.98.51

Site web : www.severine-baiedumont.fr

Instagram : [@severinebaiedumont](https://www.instagram.com/severinebaiedumont)

